

Resumen Informativo

Búsqueda de opiniones de las personas que han sido objeto de trata acerca de los servicios de atención: Principios y ética.

Introducción

En opinión de la Alianza Global contra la Trata de Mujeres (GAATW por sus siglas en inglés), el impacto de las iniciativas contra la trata de personas se comprende mejor desde el punto de vista de quienes la han sufrido. En nuestra opinión, lo anteriormente expuesto es primordial para abordar dichas iniciativas desde la perspectiva de los derechos humanos. Hasta la fecha, no se han llevado a cabo muchas investigaciones con el fin de consultar a los servicios que atienden a las personas que han sido objeto de trata, ni para recabar sus comentarios acerca de la eficacia de servicio recibido o que necesitaron pero que no se les prestó.¹

Por ello, en el año 2013, 17 organizaciones miembro de la GAATW de toda América Latina, Europa y Asia emprendieron un proyecto de investigación conjunto con el fin de analizar su propio trabajo de asistencia desde el punto de vista de quienes han sufrido la trata de personas. Los miembros de la GAATW entrevistaron a 121 mujeres, hombres y niñas supervivientes con el fin de conocer sus experiencias en cuanto a las intervenciones asistenciales y su proceso de recuperación post-trata. El proyecto aspiraba a diseñar programas de atención más sensibles a las necesidades de las personas que se atiende y a iniciar un proceso de responsabilidad por parte de todas las organizaciones e instituciones antitrata.

Collateral Damage, un informe de investigación multinacional sobre el impacto de las iniciativas contra la trata sobre los derechos humanos de las personas objeto de trata y migrantes, ha documentado cómo algunas iniciativas contra la trata de personas fallan, o incluso hacen daño a las personas que han sido objeto de trata...² Posteriormente, en Feeling Good about Feeling Bad, la GAATW analizó varios informes de evaluación de proyectos de lucha contra la trata y se identificó una brecha en la práctica: obtener, de manera eficaz y ética, información por parte de

¹ C Rijken, J van Dijk and F Klerx-Van Mierlo, Mensenhandel: Het slachtofferperspectief (Human Trafficking: The victim's perspective), International Victimology Institute Tilburg (INTERVICT), Tilburg, 2013, p. 27.

² GAATW, Collateral Damage: The impact of anti-trafficking measures on human rights around the world, GAATW, 2007, consultado el 24 de junio de 2015, http://www.gaatw.org/Collateral%20Damage_Final/singlefile_CollateralDamagefinal.pdf.

quienes han sufrido la trata de personas.³ Esto a pesar del llamado de la ONU a reconocer "la importante contribución" que las personas objeto de trata pueden hacer para la vigilancia y la evaluación de las iniciativas de lucha contra la trata.⁴

Sin embargo, durante la investigación, este proceso de rendición de cuentas hizo que quienes llevaron a cabo las entrevistas enfrentaran dilemas éticos. La mayoría de estas personas se debatió entre el reconocimiento de la importancia de recibir comentarios respecto de los servicios que habían ofrecido y la preocupación de que pudieran volver a traumatizar inadvertidamente a la persona al pedirle que reexaminara un período oscuro de su vida. A quienes realizaron las entrevistas también les preocupaba si las personas entrevistadas se sentirían de alguna manera en la obligación de decir sólo cosas buenas, o de alguna manera se sentirían "utilizadas" por la investigación.

El presente informe es uno de un conjunto de tres en los que exponemos los principales hallazgos acerca de lo que las personas que han sido objeto de trata explican sobre determinados temas.⁵ Este documento describe los problemas éticos que enfrentan las entidades investigadoras y las medidas que tomaron para hacerles frente. El informe no pretende tener la última palabra ni marcar ninguna pauta sobre el tema. Más bien lo compartimos con el ánimo de mejorar en nuestras propias prácticas y con la intención de incluir en nuestro trabajo la voz de quienes han sufrido directamente la trata de personas.

Principios Éticos

"No hacer daño" fue el principio rector general de las Organizaciones Miembro de la GAATW".⁶ Las personas investigadoras fueron muy conscientes con el hecho de que las mujeres y los hombres que estaban entrevistando habían experimentado graves violaciones de los derechos humanos. Por lo tanto, no querían que las entrevistas abrieran inadvertidamente viejas heridas o lastimaran a quienes entrevistaban de ninguna otra manera. Estos temas se discutieron en detalle en las reuniones preparatorias y el equipo de investigación acordó principios y pautas éticas. Por ejemplo, se desarrolló un formulario de consentimiento informado, un formulario de consentimiento informado verbal con testigos y un documento de trabajo sobre ética. A lo largo del proceso de investigación, quienes entrevistaban se encargaron de crear una relación de respeto mutuo entre las/los investigadores (proveedores de asistencia) y las/los entrevistados (personas que habían sido objeto de trata).

Las secciones siguientes describen y analizan cinco desafíos importantes que enfrentan las y los investigadores al intentar asegurar la participación de las personas objeto de trata en el proyecto de investigación: protección de la privacidad y garantía de la seguridad; medidas relacionadas con el deseo de compartir experiencias y opiniones en público; bienestar psicológico y emocional; igualdad de participación; y ventajas de la participación. A la vez que describe los desafíos, el documento también comparte cómo se abordaron durante la investigación. Es importante tener en cuenta desde el principio que no todos los dilemas éticos se resolvieron. El documento termina con recomendaciones para realizar este tipo de investigaciones.

³ GAATW, Feeling Good about Feeling Bad...: A global review of evaluation in anti-trafficking initiatives, GAATW, 2010, consultado el 24 de junio de 2015, http://www.gaatw.org/publications/GAATW_Global_Review.FeelingGood.AboutFeelingBad.pdf

⁴ UN OHCHR, Recommended Principles and Guidelines on Human Rights and Human Trafficking, UN OHCHR, 2002, p.8

⁵ Los títulos de los informes son: Necesidades insatisfechas: Apoyo emocional y atención a las personas que han sido objeto de trata.; Búsqueda de opiniones de las personas que han sido objeto de trata acerca de los servicios de atención: Principios y ética.; y Rehaciendo vidas: La necesidad de medios de vida sostenibles para las personas objeto de trata.

⁶ Véase también estas guías de ética: WHO, Ethical and Safety Recommendations for Interviewing Trafficked Women, WHO, 2003; UNICEF, Guidelines on the Protection of Child Victims of Trafficking, UNICEF, 2006; UNIAP, Guide to Ethics and Human Rights in Counter-Trafficking: Ethical standards for counter-trafficking research and programming, UNIAP, 2008

Protección de la privacidad y garantía de la seguridad

“Tengo confianza en [la organización], sé que [mi historia] no saldrá en ningún periódico ni estación de televisión”.

Persona peruana entrevistada en Perú

Aunque todos las personas entrevistadas habían seguido adelante con sus vidas, muy pocas de ellas se encontraban en una situación socialmente cómoda o económicamente estable. Muchas de las personas entrevistadas no habían hablado con nadie acerca de su experiencia de trata y querían permanecer así. Tenían confianza en la organización y confiaban en quienes las entrevistaban porque los veían como representantes de las organizaciones proveedoras de servicios. Sin embargo, durante todo el proceso de la entrevista, las personas investigadoras eran conscientes de los temores y de la sensación de inseguridad en quienes entrevistaban. Por ejemplo, las entidades cumplieron con la solicitud de que las entrevistas no se llevaran a cabo en las comunidades donde vivían. Claramente, las personas entrevistadas no querían que la gente de sus comunidades, y en algunos casos ni siquiera sus familias, conocieran su pasado.

Las personas entrevistadas hablaron sobre la importancia de proteger su privacidad y de sus experiencias negativas con otros investigadores. Algunas de las personas entrevistadas fueron muy explícitas acerca de los problemas que habían enfrentado previamente en sus comunidades, debido a que ciertas personas en el pasado no habían respetado su privacidad. Algunas revelaron que no habían hablado de sus experiencias de trata de personas con gente fuera de la organización de prestación de servicios por miedo a la estigmatización. Una víctima de trata en el sector del sexo en Europa Occidental informó que *“mi familia me va a matar”* si llegan a saber la verdad.

Además de la estigmatización, las personas objeto de trata entrevistadas también temían represalias por parte de los traficantes, ya que en muchos casos, éstos vivían en la misma comunidad. Las personas entrevistadas no querían ser vistas hablando con alguien de una ONG o cualquier persona que fuera una extraña. Algunos de las personas entrevistadas, que viven en los países de destino sin la documentación requerida, no querían llamar la atención sobre sí mismas en ninguna forma, por temor a que esto las dejara en riesgo de ser deportadas por las autoridades de inmigración.

Las y los investigadores de las organizaciones miembros de la GAATW tomaron medidas para tratar de garantizar la seguridad y la privacidad de las personas entrevistadas a través de su elección de la ubicación de la entrevista y a través de los medios elegidos para registrar, almacenar y publicar los datos de la investigación. Se seleccionaron los sitios de la entrevista en consulta con las participantes y las entrevistas se realizaron en su mayoría en la oficina de la Organización Miembro. A veces, se iniciaron llamadas de Skype desde la oficina de la organización a las personas entrevistadas en un lugar de su elección. En los lugares más públicos, las y los investigadores se encargaron de asegurar que otras personas no pudieran escuchar las conversaciones y en algunos casos tuvieron que posponer la entrevista cuando esto no se podía garantizar. Las y los investigadores eliminaron los nombres de las personas entrevistadas y sus familiares, y los de los traficantes. Los reemplazaron en los documentos de investigación por códigos o sobrenombres. Por otra parte, en los documentos públicos las y los investigadores tomaron medidas para evitar la “divulgación deductiva”, al no utilizar rasgos únicos o contextuales de la persona que combinados podrían identificar a las personas.⁷

⁷ Más directrices sobre la protección de la identidad y las respuestas de las personas objeto de trata se puede encontrar en las guías de ética de WHO; UNICEF; y UNIAP.

Medidas relacionadas con el deseo de compartir experiencias y opiniones en público

“¡Que todo salga al aire!”

Persona mexicana entrevistada en México

Aunque muchas directrices y principios éticos hacen hincapié en la importancia de proteger la identidad de las personas participantes, quienes realizaron la investigación también se enfrentaron a situaciones en las que las personas entrevistadas estaban dispuestas a compartir sus experiencias públicamente. De hecho, este tipo de situaciones también se han reconocido en algunas directrices de investigación.⁸ Algunas de nuestras investigadoras observaron que unas pocas entrevistadas querían exponer a sus traficantes, hablaron de la violencia de la policía durante operaciones de lucha contra la trata y de elevar sus voces contra la corrupción dentro de los sistemas de gobierno. Cuando se les preguntó si querían que algo se excluyera de la publicación de la investigación, algunas de las personas entrevistadas pidieron que se usaran sus nombres y los de sus traficantes.⁹

¿Cómo manejaron esta situación nuestras investigadoras e investigadores? Aunque querían respetar los deseos de la gente también eran conscientes de los riesgos imprevistos de salir al público. No estaban seguras de si el deseo de que salieran a la luz era algo bien pensado, o una, bien fundada, expresión de ira. Estaban nerviosas porque la misma persona pudiera expresar una necesidad de anonimato en el futuro por todas las razones que se han esbozado en la sección anterior. Tras los debates dentro de sus equipos, las Organizaciones Miembro de la GAATW tomaron diferentes decisiones sobre esta cuestión. Algunas optaron por publicar detalles de identificación, mientras que otras garantizaron anonimato total. Una organización miembro llegó a un acuerdo mutuo con las personas entrevistadas, en base a su larga relación y publicó los nombres de las personas en cuestión. Hay que señalar que esas personas entrevistadas ya habían participado en actividades de sensibilización y consultas antes del proyecto.

4

El Secretariado Internacional (SI) de la GAATW cree que, en última instancia, corresponde a las personas que han sido objeto de trata decidir si divulgar públicamente sus datos personales o no. Quienes proveen servicios de atención pueden apoyar a las personas en el proceso de toma de decisiones, proporcionando información sobre los pros y los contras (a corto y largo plazo, emocionales, físicos, personales y demás) de la divulgación de cierta información, para que se obtenga el consentimiento informado antes de la publicación de ésta.¹⁰

Cuidado del bienestar psicológico y emocional

“Recordar esa etapa por la que una ha pasado es horrible, es espantoso... Esa vida sencillamente es demasiado fea para estar allá otra vez.”

Persona ecuatoriana entrevistada en Ecuador

La participación en la investigación puede volver a traumatizar a quienes han sufrido la trata en cuanto que puede revivir los recuerdos de esa experiencia y de una parte de su vida que desean dejar atrás. Que le pidan a una persona hablar de experiencias que fueron aterradoras,

⁸ UNIAP; LR Taylor & M Sullivan, ‘Raising the standard of ethics and human rights among anti-human trafficking responders in the Mekong Region’, *Human Rights Education in Asia-Pacific*, 2012, pp. 55-69.

⁹ Decidimos presentar a los entrevistados anónimamente aquí, debido a los posibles riesgos imprevistos. Además, sin detalles contextuales adecuados, nos sentimos que es mejor dejar esta decisión a nuestras Organizaciones miembros.

¹⁰ Más orientación sobre el consentimiento informado se puede encontrar en la guía de la ética de UNIAP.

humillantes y dolorosas, puede causar angustia extrema. Una entrevista también puede ser traumática si no se lleva a cabo de un manera positiva y que empodere.¹¹

Este problema fue identificado como importante y quienes realizaron la investigación se dieron cuenta de que las y los potenciales entrevistados podían negarse a participar simplemente debido a su falta de voluntad para volver a examinar el pasado. Aunque este proyecto no se centraba en las experiencias de la trata en sí, en términos reales, no es posible mantener las experiencias de la trata y posteriores a la trata en dos compartimentos separados. El recuerdo de la situación posterior a la trata invariablemente recordará a la persona sus experiencias de trata.

Muchas personas objeto de trata experimentan algún nivel de estrés o incomodidad cuando se habla de ciertos temas.¹² Las y los investigadores de este proyecto observaron que los siguientes temas causaron incomodidad o tristeza en las personas entrevistadas: falta de oportunidades económicas; prácticas restrictivas del refugio; incapacidad de regresar y reconciliarse con la familia; insatisfacción con el proceso legal o el resultado del juicio penal; relaciones familiares difíciles; y recuerdos del abuso y la explotación que sufrieron durante la trata. En la mayoría de los casos existía un período de uno a tres años desde la experiencia de la trata; con todo, el grado en el que los temas anteriores les afectaron varía de persona a persona. Las y los investigadores observaron que el nivel de satisfacción de las personas entrevistadas con su situación presente impactaba la manera en que examinaban su pasado. Por ejemplo, varias mujeres con cierto número de años de distancia de la experiencia, informaron que se sentían muy tristes porque habían esperado el reencuentro con la familia y éste aún no había ocurrido. Muchos de las personas entrevistadas todavía se sentían frustradas porque la búsqueda de oportunidades de subsistencia adecuadas seguía siendo un sueño lejano.

Las y los investigadores tomaron medidas para garantizar el bienestar emocional de las personas objeto de trata que estaban entrevistando a través de una preparación minuciosa y de la garantía de la atención después de la entrevista y durante la entrevista misma.

5

Antes de las entrevistas, se habló con las personas que atienden a quienes iban a ser entrevistadas para conocer su estado psicológico actual, cómo podrían reaccionar a diferentes temas y cómo han aprendido a sobrellevar la situación. En algunas comunidades aisladas, donde el seguimiento sería difícil después de la investigación, se consultó a las personas entrevistadas para identificar quién podría proporcionar apoyo emocional después de la entrevista.

Se ofreció una pausa de descanso durante la entrevista cuando se percibió que la situación era angustiante para la persona entrevistada. Algunas personas investigadoras con muchos años de experiencia en consejería consideraron que era importante responder a algunas preguntas o incluso comentarios de las personas entrevistadas. Al hacerlo, sin embargo, no animaron a la gente a profundizar en los detalles de la situación dolorosa, sino que más bien hicieron consideradas sugerencias para permitir que las personas cerraran el tema por su cuenta.

Es importante establecer límites claros entre la investigación y la prestación de servicios¹³. Se deben evitar preguntas que sean innecesarias e irrelevantes para la investigación. Por ejemplo, las cuestiones relativas a detalles traumáticos se deben dejar a las/los consejeras/os cualificadas/os o a las/os psicólogas/os.¹⁴ En este proyecto, se dio prioridad a proporcionar consuelo y apoyo a las personas entrevistadas. También se señaló que esto era beneficioso para poner fin a la entrevista con una nota positiva y más ligera para lograr un cierto nivel de comodidad.

¹¹ WHO; R Surtees, *Re/integration of Trafficked Persons: Developing monitoring and evaluation mechanisms*, KBF & NEXUS Institute, 2009.

¹² OMS

¹³ Para más información sobre este tema, véase el capítulo 5 en R Surtees & S Craggs, *Beneath the Surface: Some methodological issues in trafficking research and data collection*, IOM & NEXUS Institute, 2010, consultado el 10 de agosto de 2015, http://publications.iom.int/bookstore/free/beneath_the_surface.pdf

¹⁴ UNIAP

La investigación destacó cuestiones importantes que podrían explorarse en futuros estudios, sobre todo sobre el equilibrio entre la necesidad de respuestas de las personas objeto de trata y su bienestar emocional y psicológico. Si bien las entidades miembro de la GAATW piensan que los puntos de vista de quienes han sido objeto de trata son fundamentales para el análisis de las iniciativas de lucha contra la trata, también reconocen que las necesidades inmediatas y a largo plazo de las personas que proporcionan comentarios deben tenerse en cuenta.¹⁵

Habilitación de la igualdad de participación

"Antes de reunirnos con sobrevivientes debemos recordar que no somos más inteligentes que ellas".

Formadora, Taller de Capacitación en Investigación, Yakarta, Indonesia.

Noviembre de 2013

Uno de los objetivos de este proyecto era reflexionar y cambiar la dinámica de poder que normalmente existe entre los proveedores de servicios y las personas objeto de trata. El proyecto reconocía y valoraba la opinión de las personas objeto de trata acerca de los servicios de asistencia que recibieron. Si bien las relaciones desiguales de poder pueden ser un hecho de la vida, cuando las personas están en una situación extremadamente vulnerable, como la trata, su capacidad para negociar con las dinámicas del poder se ve muy afectada. Desafortunadamente, este estado mental a menudo no mejora durante el tiempo que están recibiendo asistencia de actores estatales o no estatales. Por ejemplo, muchas personas objeto de trata son recluidas en refugios de alta seguridad, o forzadas a cooperar con la policía en una investigación.¹⁶ La colaboración ética con personas objeto de trata incluye el tratarlas de igual a igual, es decir, como agentes con poder, en lugar de víctimas indefensas.¹⁷

6

Muchas entrevistadas y entrevistados comunicaron las formas en que habían utilizado sus propios recursos y capacidades personales para lograr un cambio en su situación antes de cualquier contacto con las organizaciones de asistencia. Por ejemplo, habían tomado medidas creativas y a menudo riesgosas para salir de la situación de trata o de los refugios de alta seguridad y habían accedido a servicios de asistencia solo cuando se adaptaban a sus necesidades.

Con el objetivo de lograr la igualdad de participación, se trató de dar a las personas entrevistadas control sobre el proceso de diferentes maneras. Siguió las prácticas éticas estándar de la investigación basada en entrevistas, al obtener el consentimiento informado de las personas antes de la investigación. Se proporcionó a las y los posibles participantes información completa del proyecto, los riesgos y las ventajas de participar, de modo que pudieran tomar sus propias decisiones.¹⁸ Se respetó su derecho a hacer preguntas, a parar la entrevista en cualquier momento, o a retirarse de esta investigación.

Además, la investigación encontró pequeñas maneras, pero significativas, de reconocer el poder y la agencia de las personas entrevistadas al asegurarse de que ellas:

- seleccionaran los sitios de entrevista donde se sintieran más cómodas;
- decidieran la hora del día para la entrevista para minimizar la interrupción de trabajo, estudio y /o responsabilidades familiares;
- revisaran el contenido de la entrevista antes de la misma;
- y ,cuando fuera posible, hicieran comentarios sobre la transcripción de la entrevista.

¹⁵ Más sobre la manera de cuidar el bienestar psicológico y emocional de los participantes se pueden encontrar en las guías de ética de la OMS; UNICEF; y UNIAP

¹⁶ GAATW, Collateral Damage

¹⁷ GAATW, Feeling Good about Feeling Bad

¹⁸ R Surtees & S Craggs

Las y los investigadores también comprobaban si las preguntas de la entrevista y de los grupos focales eran apropiadas para las edades, las nacionalidades, los antecedentes educativos y sociales de las personas entrevistadas.

"Me sentí cómoda y disfruté el proceso. Siempre que las entrevistas se realizan informalmente, sin duda siento comodidad..."

Persona indonesia entrevistada en Indonesia

El lenguaje y los antecedentes culturales comunes son importantes para entender las percepciones y las experiencias de las personas entrevistadas. Cuando quien investiga es de origen sociocultural similar, la comunicación no verbal también es menos confusa. Esto puede ser difícil en algunos contextos, en función de la dinámica de la migración y la ubicación de la persona entrevistada. En este proyecto, algunos proveedores de servicios estaban trabajando con personas de una amplia gama de países de origen y de idiomas, lo que significó que en efecto algunas de las preguntas más complejas de la investigación causaron dificultades.

"En algunas entrevistas las dinámicas de poder parecían cambiar hacia una menor igualdad de vez en cuando, cuando las preguntas no eran lo suficientemente comprensibles para la participante."

Investigadora, Países Bajos

Las personas de algunas culturas no se sienten cómodas al expresar opiniones negativas o criticar el programa o la organización que las ha ayudado.¹⁹ Ese sería simplemente un comportamiento "inapropiado" en sus propios contextos culturales, así que, aunque la organización que proporciona el servicio apreciaría comentarios críticos, es posible que las personas entrevistadas no los hagan. Desde el inicio del proyecto, las entidades miembros de la GAATW habían sospechado que este sería el caso. Como era de esperar, varias personas entrevistadas estaban ansiosas por complacer y hasta preguntaron "qué tan bien les fue" en la entrevista. De hecho, las solicitudes de crítica causaron malestar visible en algunas de las personas entrevistadas. En momentos como este, nuestras investigadoras e investigadores sentían que, en su calidad de proveedores de servicios, estaban en desventaja.

7

Ventajas de la participación para las personas entrevistadas

"Me encantaría ayudar a los demás, porque la persona que vive la experiencia sabe más que la que la estudia... Uno puede hablar y hablar, pero vivir la realidad es otra cosa."

Persona ecuatoriana entrevistada en Ecuador

Si bien la participación en la investigación sobre la lucha contra la trata podría ser agobiante para algunas personas, para otras también puede empoderar y ayudar en su proceso de recuperación.²⁰ Las y los investigadores de la GAATW querían saber si las entrevistas y los grupos de discusión eran de utilidad para las personas objeto de trata que habían aceptado participar. Muchas apreciaron el hecho de que se buscaran sus opiniones, mientras que algunas expresaron su deseo de participar en el trabajo contra la trata de personas. Otras personas señalaron que esta investigación les proporcionó una oportunidad para reflexionar sobre su vida desde la trata.

"Esto me parece muy positivo. Porque quiero decir, en este momento, me siento como un

¹⁹ R Surtees

²⁰ R Surtees & S Craggs

**tipo de persona activista. Si pudiera, usted sabe... (...) Para ayudar a otras personas.
Volver bueno lo que está mal."**

Persona portuguesa entrevistada en los Países Bajos

Varias de las personas entrevistadas expresaron su satisfacción al pedírseles su opinión y varias parecieron más interesadas cuando les pidieron recomendaciones y sugerencias para mejorar los servicios específicos. Muchas de ellas informaron que sentían un sentido de propósito en la participación y esperaban que sus reflexiones y experiencias fueran útiles para otras personas que habían sido objeto de trata y que reciben asistencia. Muchas afirmaron que querían un mayor reconocimiento del delito de trata de personas. Algunas esperaban animar a otras a buscar ayuda, al compartir sus experiencias positivas de los servicios de la organización.

"Sí, la situación de la entrevista era agradable, porque una vez en la vida tienes que recordar tu pasado y comparar el pasado y el futuro. Sí que creo que ahora estoy viviendo el futuro. El pasado es el pasado. No lo recuerdo."

Persona de Nigeria entrevistada en Austria

Las personas entrevistadas también apreciaban la oportunidad de reflexionar sobre la forma en que habían llegado tan "lejos" y que habían dejado atrás los acontecimientos dolorosos y terribles de su vida. Las y los investigadores observaron que las personas entrevistadas respondían más positivamente cuando las preguntas eran sobre sus logros actuales, tales como el estudio, la búsqueda de trabajo y sus experiencias de ayudar a los demás. Una reflexión que sale de este proyecto es que las preguntas que reconocen la fortaleza y la resistencia de las personas entrevistadas y ponen de relieve sus habilidades para hacer frente a circunstancias difíciles, son beneficiosas para la persona entrevistada.

8

**"Me siento más aliviada... Cuando una tiene más comunicación con alguien acerca de lo que ha pasado, una empieza a olvidar esas cosas, lo que pasó.
Hablar me ayuda."**

Persona ecuatoriana entrevistada en Ecuador

Las y los investigadores informaron que un gran número de participantes sintieron una sensación de liberación al poder hablar sobre eventos y experiencias que antes no habían compartido con nadie. Esto no es para sugerir que las entrevistas de investigación fueron terapéuticas; sentirse mejor después de hablar de ciertas cosas no es más que un rasgo humano común. Cuando una víctima de trata es capaz de hacer esto, podría ser visto como que recupera la autoconfianza y la capacidad de confiar en otra persona. En algunos casos las entrevistas ofrecieron la oportunidad para que las y los investigadores identificaran las necesidades individuales y coordinaran los servicios necesarios. Por ejemplo, cuando las personas entrevistadas identificaron la necesidad de psicoterapia o consejería, las entidades proveedoras de servicios pudieron coordinar las referencias, tanto dentro como fuera de la organización.

Sacar adelante la investigación

"Asegúrese de que todo esto no sea solo palabras."

Persona mexicana entrevistada en México

Este proyecto tuvo como objetivo escuchar a la gente asistida por las Organizaciones Miembro de la GAATW y aprender de sus conocimientos, experiencia y opiniones sobre las intervenciones y servicios destinados a beneficiarlas. En casi todos los casos, las y los investigadores eran de las organizaciones proveedoras de servicios. Han compartido y discutido los resultados con sus colegas en el interior de las organizaciones. Los resultados de la investigación también se han

compartido con los participantes en el 20º Congreso de Organizaciones Miembro de la GAATW. Posteriormente, varias organizaciones participantes también han organizado reuniones a nivel nacional sobre los resultados de la investigación.

Incluso antes de que comenzara la investigación, las y los investigadores eran muy conscientes de que la duplicación de los papeles de proveedores de servicios e investigadores tendría sus propias ventajas y desventajas. Sabían que, de hecho, sus “antiguas/os clientes”, aportarían algunas predisposiciones. Las y los investigadores y sus organizaciones esperaban que el paso del tiempo actuara como un factor positivo y la confianza y la buena voluntad de la persona entrevistada hacia la organización proveedora de servicios le alentara a proporcionar respuestas sinceras. Lo más importante es que sentían que en su calidad de proveedores de servicios, podrían tomar medidas basadas en las respuestas y los comentarios, e introducir algunos cambios en sus prácticas.

Cabe señalar que a raíz de la investigación, algunas organizaciones han intensificado su labor de divulgación y han comenzado a compartir más información sobre los procedimientos legales. Varias también han comenzado a revisar sus programas de habilidades, y están pensando en la incorporación de pruebas de aptitud y la inclusión de empresas que puedan ayudar a establecer modelos de empresas éticas. Lo más significativo es que muchas organizaciones participantes han hecho hincapié en que el proceso de consulta no ha terminado y que están explorando mecanismos para asegurarse de que las opiniones de las personas que han sido objeto de trata “sean escuchadas y tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones que las afecten o beneficien.”

Como este documento pone de manifiesto, si bien es importante la participación de quienes han sufrido la trata en las evaluaciones de los servicios de lucha contra ésta, hay muchas cuestiones éticas que se deben reconocer y tener en cuenta. Cada investigador/a o grupo de investigación debe tratar de hacer frente a estos desafíos, pues lo último que quisiéramos sería silenciar la voz de las personas que han sido objeto de trata. Aunque nadie puede proponer un conjunto de directrices que se adapten a todas las situaciones, las directrices éticas que se han seguido en este proyecto pueden ser de ayuda para futuras investigaciones.

9



Alianza Global contra la Trata de Mujeres (GAATW)
www.gaatw.org

