

Resumen Informativo

Necesidades insatisfechas: Apoyo emocional y atención a las personas que han sido objeto de trata.

Introducción

En opinión de la Alianza Global contra la Trata de Mujeres (GAATW por sus siglas en inglés), el impacto de las iniciativas contra la trata de personas se comprende mejor desde el punto de vista de quienes la han sufrido. En nuestra opinión, lo anteriormente expuesto es primordial para abordar dichas iniciativas desde la perspectiva de los derechos humanos. Hasta la fecha, no se han llevado a cabo muchas investigaciones con el fin de consultar a los servicios que atienden a las personas que han sido objeto de trata, ni para recabar sus comentarios acerca de la eficacia de servicio recibido o que necesitaron pero que no se les prestó.¹

Por ello, en el año 2013, 17 organizaciones miembro de la GAATW de toda América Latina, Europa y Asia emprendieron un proyecto de investigación conjunto con el fin de analizar su propio trabajo de asistencia desde el punto de vista de quienes han sufrido la trata de personas. Los miembros de la GAATW entrevistaron a 121 mujeres, hombres y niñas supervivientes con el fin de conocer sus experiencias en cuanto a las intervenciones asistenciales y su proceso de recuperación post-trata. El proyecto aspiraba a diseñar programas de atención más sensibles a las necesidades de las personas que se atiende y a iniciar un proceso de responsabilidad por parte de todas las organizaciones e instituciones anti-trata.

Una experiencia de trata suele ir acompañada de condiciones laborales muy duras, abuso de confianza y pérdida de control sobre la propia vida. Supone una grave violación de los derechos humanos. La experiencia de trata también puede incluir hechos traumáticos como sufrir o presenciar situaciones de violencia extrema, amenazas de muerte, lesiones graves, violación o maltrato psicológico. La vida tras esta experiencia puede implicar nuevos traumas: maltrato y amenazas de muerte por parte de la policía, registros al desnudo y arrestos como inmigrante irregular, además de amenazas por parte de los traficantes. Las consecuencias de dichas situaciones pueden derivar en síntomas psicológicos como depresión y ansiedad, que requerirán atención y apoyo emocional. No obstante, aunque en los debates más conocidos acerca de la trata de personas se tiende a presuponer que quien ha pasado por dicha experiencia sufre de trastorno por estrés postraumático, es importante tener en cuenta que no todo el mundo vive los hechos traumáticos de la misma forma y que no todas las personas que han sido objeto de trata están traumatizadas.²

¹ C Rijken, J van Dijk y F Klerx-Van Mierlo, *Mensenhandel: Het slachtofferperspectief (Human Trafficking: The victim's perspective)*, International Victimology Institute Tilburg (INTERVICT), Tilburg, 2013, p. 27.

² FAFO & NEXUS Institute/A Brunovskis & R Surtees, *A Fuller Picture: Addressing trafficking-related assistance needs and socio-economic vulnerabilities*, FAFO, 2012.

El presente informe es uno de un conjunto de tres en los que exponemos los principales hallazgos acerca de lo que las personas que han sido objeto de trata explican sobre determinados temas.³ El informe presenta las experiencias y sugerencias de las personas que han sido objeto de trata en lo que respecta a la atención y al apoyo emocional, indicando tanto las carencias como las buenas prácticas. El informe no pretende tener la última palabra ni marcar ninguna pauta sobre el tema. Más bien lo compartimos con el ánimo de mejorar en nuestras propias prácticas y con la intención de incluir en nuestro trabajo la voz de quienes han sufrido directamente la trata de personas.

Necesidades insatisfechas

“Aunque puedas pagar el alquiler o la comida, si las emociones se ven afectadas, psicológicamente no saldrás adelante.”

Víctima colombiana entrevistada en Ecuador

Quienes realizaron la investigación preguntaron a las personas encuestadas qué les había ayudado o les hubiera ayudado en el proceso de recuperación post-trata; sin distinción de edad, género o nacionalidad destacaron sistemáticamente la importancia de la comprensión y el interés de aunque solo fuera una persona por su recuperación y cura. Entremedio, mencionaron varias necesidades insatisfechas.

Los apartados que siguen a continuación esbozan las seis cuestiones principales que rodean el apoyo emocional y la atención post-trata que las personas participantes en el proyecto destacaron en las entrevistas: apoyo emocional no profesional, apoyo emocional constante, tratamiento psicológico para hombres que han sido objeto de trata, el estigma asociado al tratamiento psicológico, implicación de la familia y de la comunidad y apoyo del grupo de iguales. Debajo de cada uno de los temas, presentamos los comentarios y sugerencias de las personas objeto de trata. El informe termina con unas recomendaciones.

2

El apoyo emocional no profesional es un factor clave en la recuperación

Para las personas objeto de trata, el acceso a la ayuda psicológica es esencial para recuperar la dignidad humana y rehacer sus vidas.⁴ Los miembros de la GAATW han descubierto que para un gran número de personas encuestadas el apoyo emocional es más importante que cualquier ayuda material que pudieran recibir. Dicha ayuda psicológica puede ser profesional o no profesional, incluidas las sesiones especiales.

Varias de las personas encuestadas reconocieron necesitar ayuda psicológica. Los miembros de la organización derivaban pacientes tanto dentro como fuera de la misma. Sin embargo, investigaciones previas con personas que han sido objeto de trata ponen de manifiesto que el apoyo emocional no profesional por parte del personal de los centros de acogida puede ser igual de importante o más que la ayuda psicológica profesional.⁵

Las personas encuestadas declararon que el apoyo emocional y moral no profesional por parte de la organización de ayuda - el obtenido de un/a trabajador/a social o del personal de los centros de acogida - supuso un factor clave en su recuperación. Varias personas se refirieron al personal de las organizaciones de ayuda como su "familia".

³ Los títulos de los informes son: Necesidades insatisfechas: Apoyo emocional y atención a las personas que han sido objeto de trata.; Búsqueda de opiniones de las personas que han sido objeto de trata acerca de los servicios de atención: Principios y ética.; y Rehaciendo vidas: La necesidad de medios de vida sostenibles para las personas objeto de trata.

⁴ UNODC, Fondo Fiduciario de Contribuciones Voluntarias de la ONU para las Víctimas de la Trata de Personas, especialmente mujeres y niñas, Informe de Progreso Anual, UNODC, 2014, datos recabados el 31 de junio de 2015, https://www.unodc.org/documents/human-trafficking/Human-Trafficking-Fund/UNVTF_Progress_Report_2014.pdf

⁵ FAFO & NEXUS Institute

“En cuanto me ven triste no esperan a que [les] pida ayuda, enseguida me preguntan qué me pasa, en qué pueden ayudarme y me demuestran que de verdad quieren ayudar. Y yo siento que al menos tengo alguien que me quiere, alguien a quien le importa mi vida. Eso es muy importante para poder seguir viviendo”.

Víctima tailandesa entrevistada en Alemania

Según las personas entrevistadas, lo que tuvo gran importancia para su autoestima fue el apoyo emocional y los mensajes positivos recibidos por parte de las y los trabajadores de apoyo y orientadores psicológicos, como por ejemplo: “eres una buena persona” o “tienes que seguir adelante”.

Por otro lado, las y los trabajadores de los servicios de atención han descubierto que prestar este tipo de apoyo emocional no profesional puede fomentar la dependencia, sobre todo entre las personas en países de destino que se ven separadas de sus estructuras sociales de apoyo habituales o que carecen de dichas estructuras para empezar. Una de las personas entrevistadas habló de volver a la organización en busca de apoyo sin tener ningún problema en concreto, solo quería hablar con sus “amigos”. Para las y los trabajadores de los servicios de atención puede ser difícil encontrar el punto medio entre la necesidad de ayudar a las quienes han sufrido trata y al mismo tiempo estimularles a desarrollar sus propias estructuras de apoyo social tras la experiencia, lo que a veces supone adaptarse a un nuevo país y a una cultura ajena.

En los encuentros especiales están incluidos los contactos entre la víctima de trata y quien entrevista. . Varias de las personas entrevistadas por las organizaciones miembro de la GAATW afirmaron que su participación en esta investigación les había hecho “bien”, y que les había “ayudado”. Una de las personas entrevistadas dijo haber dado su consentimiento a la entrevista “para no guardárselo dentro.” Otras dijeron que contar su historia les ayudaba a superar lo que les había ocurrido.

3

Los familiares pueden prestar apoyo emocional siempre y cuando estén cerca y no estén implicados en el problema. El apoyo del grupo de iguales también es muy valioso. La participación de la familia en el apoyo emocional y la utilización del apoyo del grupo de pares se comentan más adelante.

En general, es esencial la creación de sus propias estructuras de apoyo social, ya sea mediante la identificación de una presencia positiva ya existente o estableciendo nuevas redes sociales. Los hallazgos respaldan las investigaciones previas⁶ que demuestran que evitar la amistad con las personas que se atiende sin perder un trato de igualdad y respeto (es decir, mantener una sana distancia profesional), estimula su autonomía además de reducir el estrés de quienes proveen el servicio.

Las necesidades de ayuda complejas requieren de apoyo emocional constante

Las personas que han sufrido trata suelen tener necesidades de atención complejas, que no solo tienen que ver directamente con la experiencia de la trata, sino también con el maltrato y las penurias anteriores, así como con el estado de estrés posterior. Además, unas personas reaccionan de inmediato tras la experiencia traumática y otras más tarde.⁷ Por tanto, el apoyo emocional es importante en el periodo inmediatamente posterior a la experiencia de la trata además de estar orientado a la recuperación a largo plazo y a la reinserción social.⁸ No obstante, no siempre es posible obtener ayuda psicológica, sobre todo a largo plazo.

⁶ FAFO & NEXUS Institute; GAATW, *Making Do: Providing social assistance to trafficked persons*, Report on social assistance consultation meeting, GAATW, 2005, datos recabados el 24 de junio de 2015, http://www.gaatw.org/publications/GAATW_Making_Do-Report_DirectAssistanceConsultation.05.07.pdf

⁷ *Ibid.*

⁸ R Surtees, *Listening to Victims: Experiences of identification, return and assistance in South-Eastern Europe*, International Centre for Migration Policy Development (ICMPD), 2007, datos recabados el 24 de junio de 2015, http://www.childtrafficking.com/Docs/listening_to_victims_1007.pdf

Varias de las personas entrevistadas señalaron la necesidad de apoyo emocional inmediato tras la experiencia de la trata, sobre todo al tener que encarar las habitualmente largas y estresantes esperas en las comisarías de policía, como esta víctima de Europa del Este: “*Me dieron comida y agua y disponía de un aseo. Pero lo que yo necesitaba era hablar con un especialista: tenía problemas psicológicos*”. Otras personas declararon que notaron las consecuencias de los hechos traumáticos mucho más tarde. Una víctima entrevistada en Ecuador se acercó a la organización de ayuda diez años después de escapar de los traficantes en busca de “*algo de consuelo*”.

En muchos países, a las personas objeto de trata solo se les atiende a corto plazo y de forma condicional, es decir, la ayuda está vinculada a la voluntad de participar en procesos penales contra los traficantes.⁹ Varias de las personas encuestadas que ya han tenido acceso a atención psicológica y a terapia declararon que este tipo de apoyo es muy importante. No obstante, las personas que seguían los programas de ayuda de sus centros de acogida accedían a la terapia psicológica mucho más fácil y rápidamente. Algunas de las personas encuestadas explicaron que no recibieron ayuda psicológica porque el servicio no continuaba tras su estancia en el centro de acogida:

“Me hubiera gustado recibir la ayuda psicológica que me habían ofrecido (...) si me hubiese quedado más tiempo.”

Víctima colombiana entrevistada en Perú

En ocasiones, cuestiones de orden práctico como la seguridad dificultan el acceso a la ayuda. Una víctima de la Europa del Este atendida en Suiza declaró haber recibido terapia en un principio en un centro de acogida, pero se le solicitó que volviera al cantón en el que tuvo lugar la trata, debido a la jurisdicción del proceso judicial y a la concesión del permiso de residencia. En dicho lugar, la personas encuestadas se topó con los traficantes y posteriormente dejó de asistir a las citas de atención psicológica por miedo a viajar en el transporte público.

4

En conclusión, las personas que han sido objeto de trata necesitan ayuda a largo plazo (además de a corto plazo), ya que las repercusiones de los sucesos traumáticos de la trata suelen ser complejas y pueden tardar en aparecer. Sin embargo, no todos los proveedores del servicio tienen acceso a una financiación sostenible como medio de atender las necesidades y las altas exigencias a largo plazo.

Los hombres víctimas de trata requieren de un acceso igualitario a la ayuda psicológica

En muchos países, la atención se ha centrado en las mujeres y las adolescentes, sobre todo en el caso de la trata con fines de explotación sexual. A los hombres no se les identifica tanto como víctimas necesitadas de ayuda. Los servicios disponibles para los hombres que han sufrido trata son insuficientes.¹⁰ Varios de los hombres entrevistados por las organizaciones miembro de la GAATW declararon no haber recibido ayuda psicológica.

Sin embargo, tanto proveedores del servicio como investigadores sugieren que los hombres que han sufrido trata, ya sea dentro o fuera del mercado del sexo, muestran trastornos psicológicos y necesidades de apoyo similares a las de las mujeres.¹¹ Los hombres que sí recibieron apoyo emocional por parte del personal lo agradecieron de forma manifiesta:

⁹ C Rijken, J van Dijk y F Klerx-Van Mierlo, p. 35

¹⁰ GAATW, *More Trafficking, Less Trafficked: Trafficking for exploitation outside the sex sector in Europe*, GAATW Working Paper Series, GAATW, 2011.

¹¹ L Kiss et al., ‘Health of Men, Women, and Children in Post-Trafficking Services in Cambodia, Thailand, and Vietnam: An observational cross-sectional study’, *The Lancet Global Health*, vol. 3, Issue 3, 2015, pp.154-161.; GAATW, *More ‘Trafficking’ Less ‘Trafficked’*

"El apoyo, el amor, el respeto que me dais es [importante] para mí (...) y, a veces, una palabra amable, un bonito gesto, y piensas: mira, alguien con quien puedo contar (...).

Es el apoyo de decir, no estamos solos."

Víctima cubana entrevistada en Ecuador

En respuesta a las preguntas acerca de qué tipo de ayuda les hubiera gustado o en qué hubieran cambiado la ayuda recibida, los hombres destacaron sistemáticamente la necesidad de ayuda psicológica:

"Ayuda psicológica. En ese momento no tenía a nadie a quien contárselo, nadie con quien hablar. Creo que si en ese momento hubiera recibido ayuda psicológica, ahora no me sentiría tan mal".

Víctima togolesa entrevistada en los Países Bajos

Los estereotipos de género desempeñan un importante papel en tanto en la falta como en el reducido número de servicios de atención disponibles para los hombres. Se presupone, por ejemplo, que los hombres no van a aceptar la ayuda psicológica a causa del estigma que conlleva la expresión de sus emociones. Una de las dificultades de ayudar psicológicamente a estos hombres radica en que no quieren que se les victimice.¹² Algunos de los hombres entrevistados para la investigación afirmaron que haber rechazado la terapia se debió en gran parte al entorno sociocultural o a sus convicciones personales, al querer evitar la etiqueta de enfermos mentales.

En resumen, los hombres objeto de trata tienen las mismas necesidades y sufren de los mismos trastornos psicológicos que las mujeres en su misma situación. Sin embargo, la ayuda psicológica no es igual de accesible para ellos que para las mujeres, ni se les ofrece de forma aceptable.

5

Abordar el estigma asociado a la ayuda psicológica

Las personas objeto de trata proceden de diversas culturas, con distintas ideas sobre la salud y la enfermedad, por lo que es posible que no reconozcan los síntomas del trauma de la misma forma. En muchos contextos, los trastornos mentales y la terapia conllevan una estigmatización considerable.¹³

En los lugares en los que se disponía de terapia psicológica para las personas objeto de trata, varias de las entrevistadas reaccionaron de forma negativa ante los servicios que se les ofrecían. Es posible que estas personas no entiendan el propósito de la ayuda psicológica.¹⁴ Una víctima de Europa del Este entrevistada para la investigación explicó que había rechazado la terapia porque no relacionaba su experiencia con la necesidad de ayuda psicológica: *"Creía que eso era solo para gente enferma. No me gustaba la idea de tener un psicólogo"*.

Es importante evitar el obligar a las personas a aceptar un sistema de salud mental contrario a sus convicciones. Por ejemplo, para varias de las personas entrevistadas, la reacción normal a los hechos traumáticos parecía ser el olvido, en lugar de volver a contar la experiencia. Una víctima indonesia dijo en la entrevista que recuperarse quiere decir: *"Borrar y olvidar"*.

No obstante, en ocasiones y transcurrido un tiempo, las personas objeto de trata llegan a comprender la importancia de la ayuda psicológica.¹⁵ Una de las personas entrevistadas que en un principio había rechazado la terapia más adelante la aceptó y, con el tiempo, llegó a valorar la ayuda recibida, sobre todo porque la psicóloga procedía de su misma cultura y hablaba su idioma.

¹² USAID, *Trafficking of Adult Men in Europe and Eurasia Regio*, Final Report, USAID, 2010, datos recabados el 6 de julio de 2015, http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnadw368.pdf

¹³ FAFO & NEXUS Institute; GAATW, *Making Do*

¹⁴ R Surtees

¹⁵ *Íbid.*

De lo anterior se desprende que la forma en la que se ofrece la ayuda psicológica es importante. Además, las personas que compartieron su experiencia con las Organizaciones Miembro de la GAATW en el presente proyecto han descrito la importante conexión existente entre la sensación de bienestar y una relación sana y positiva con la comunidad y la familia.

En resumidas cuentas, debido a la estigmatización de la terapia profesional, no siempre se ofrece ayuda psicológica de forma útil y aceptable a las personas que han sufrido trata de personas. Asimismo, las convicciones, tanto de tipo personal como cultural, sobre la enfermedad y la salud pueden diferir entre los proveedores del servicio y las personas atendidas, aparte de que dichas diferencias no siempre se respetan.¹⁶

Implicación de la familia y la comunidad

Las necesidades de atención de las personas que han sufrido trata suelen ir estrechamente ligadas a las de su familia y dependientes, es decir, hijas/os o padres. La experiencia de la trata puede causar un profundo impacto en las personas cercanas a la víctima, estén o no al tanto del problema. Por esa razón, es importante que también reciban atención como «beneficiarias/os secundarias/os».¹⁷ Las familias han desempeñado un importante papel en las vidas de las personas que hemos entrevistado. Los familiares y los miembros de la comunidad pueden prestar una ayuda emocional imprescindible, pero también causar mucho daño.

“Te pasa lo más importante en la vida (y) no tienes a la única persona en la que confías, tu madre...poder abrazar a tu madre aunque solo sea para llorar”.

Víctima de Europa del Este, entrevistada en Europa Occidental

Una de las principales razones por las que muchas de las personas entrevistadas volvieron a casa fue por el consuelo que esperaban recibir por parte de la familia. En el caso de varias las personas entrevistadas que colaboraban en procesos penales en Europa Occidental, las visitas de sus familiares (organizadas y financiadas por la Organización Miembro) destacaban como uno de los servicios más útiles que recibieron. En los casos en los que los familiares habían aceptado a sus hijas, esposas y maridos de forma incondicional, estas personas afirmaron haberse sentido aliviadas y más felices.

En algunos casos, especialmente en los que no se había ofrecido terapia, los familiares prestaron un apoyo emocional muy valioso. Una persona explotada para trabajar en una casa privada en Europa y que no había recibido terapia, dependía del apoyo de su cónyuge: *“Hasta ahora, la única persona con la que hablo es mi esposa, con nadie más. Todo lo que me ha pasado, los sentimientos que me provoca [lo hablo] solo con ella”.*

No obstante, muchas de las personas entrevistadas de las tres regiones se tuvieron que enfrentar a la estigmatización por parte de la familia y la comunidad. Afirmaron haberse sentido avergonzadas e incómodas en sus propia casa. Las personas entrevistadas declararon que sus familiares les culpaban de haber sido objeto de trata, sobre todo en los casos de explotación sexual, aunque también en casos de «emigración fallida». Una víctima tailandesa que había vuelto a casa declaró en la entrevista que las críticas eran tan fuertes que algunas personas tienen que “volver a marcharse para trabajar en lo mismo.” Una de las personas entrevistadas en Perú dijo sentirse tan incómoda que la única solución que encontró fue encerrarse durante meses en una habitación: *“Lo que me pasó me ha marcado para siempre y mi familia no hace más que recordarme la situación, lo que me hace sentirme mal dentro de mi propia piel”.*

A esta y a otras muchas personas les gustaría que su familia hubiese recibido el apoyo necesario para comprender mejor su situación. Además del de esta persona, éste era en especial el caso de un

¹⁶ IOM/S Devine, *Psychosocial and Mental Health Service Provision for Survivors of Trafficking*, Baseline research in the Greater Mekong Subregion and Indonesia, IOM, 2009, datos recabados el 24 de junio de 2015, [http://publications.iom.int/bookstore/free/PsychosocialandMentalHealth\(Eng\).pdf](http://publications.iom.int/bookstore/free/PsychosocialandMentalHealth(Eng).pdf)

¹⁷ FAFO & NEXUS Institute

grupo de entrevistadas nepalíes para el proyecto, que no habían intentado reconciliarse con sus familias por temor a la vergüenza y al rechazo. Estas mujeres recalcan sistemáticamente la importancia de educar a la familia y a la comunidad en cuestiones de trata de personas. Creían que si los familiares veían la trata de personas como una violación de los derechos humanos y un delito en lugar de como algo por lo que culpabilizar a quienes la han sufrido, la ayuda para ellas sería inmensa. Así podrían volver con sus familias:

“Lo que creo es que debemos hacer entender a las familias que las personas que se meten en este tipo de problemas son inocentes, que no es culpa suya.”

Víctima nepalí entrevistada en Nepal

En realidad, cuando es posible y en los casos adecuados, algunas organizaciones trabajan con la familia y el entorno de la víctima de trata con el fin de restablecer la relación.¹⁸

En definitiva, unos familiares y miembros de la comunidad comprensivos, aunque necesitarán apoyo como «beneficiarios secundarios», pueden ser el origen del apoyo emocional. El trabajo con la familia y el entorno a través de la mediación sensible y la educación mejorará la aceptación de las personas que han sido objeto de trata a su regreso a casa. No obstante, dichos métodos no siempre son eficaces ni los adecuados en todos los casos o contextos.

Grupos de apoyo entre iguales

Las reuniones entre personas que han sufrido la trata de personas, en las que pueden hablar de manera informal y compartir sentimientos y preocupaciones han demostrado ser muy beneficiosas desde el punto de vista terapéutico.¹⁹ Las entrevistas han puesto de manifiesto que las reuniones de los grupos de apoyo son muy útiles en la recuperación de la autoestima y el tratamiento de la sensación de aislamiento.

Una de las organizaciones celebraba una sesión de terapia de grupo semanal específicamente orientada a mujeres del Sudeste asiático. La reunión no solo era terapéutica, sino que también les daba la oportunidad de relacionarse socialmente. Una mujer filipina se refirió a sus compañeras de grupo como sus “hermanas”.

Las reuniones del grupo de iguales fueron especialmente útiles para aquellas personas que, por miedo a ser juzgadas, no habían revelado su experiencia a su familia ni a sus amigos. Varias de las personas tailandesas entrevistadas que habían regresado a su país agradecieron las reuniones organizadas por la Organización de Miembros de GAATW, precisamente porque la dirigían personas que habían pasado por experiencias similares, sino peores, a las suyas: *“Al menos hay alguien que comprende, y eso me basta. Cuando lo cuento, la gente no suele creerme y me siento muy mal. Aquí me siento mejor porque sé que conocen la verdad”*.

Las reuniones de grupo ofrecen además la oportunidad de recibir información sobre servicios de atención y formación. Las personas entrevistadas aprendieron a conseguir préstamos para abrir pequeños negocios y recibieron información relacionada con sus procesos legales y sus demandas de indemnización, lo que fue de gran importancia para la mayoría de ellas. Varias de estas personas también asumieron responsabilidades en el seno del grupo, tomando parte en sesiones formativas y en obras de teatro sobre trata y derechos legales en las comunidades tailandesas. Resultó evidente que formar parte de esta pequeña comunidad les había dado un nuevo propósito y les había devuelto la autoestima:

¹⁸ GAATW, *Making Do*

¹⁹ IOM, *The IOM Handbook on Direct Assistance for Victims of Trafficking*, IOM, 2007, datos recabados el 24 de junio 2015, http://publications.iom.int/bookstore/free/IOM_Handbook_Assistance.pdf

“Solíamos volver a la comunidad con la cabeza baja, sin poder mirar a nadie a la cara. Ahora hacemos obras de teatro con el grupo con el fin de difundir la información sobre derechos legales a todo el mundo”.

Víctima tailandesa entrevistada en Tailandia

En pocas palabras, las reuniones de los grupos de iguales pueden ayudar a recuperar la autoconfianza y tratar la sensación de aislamiento de quienes han sido objeto de trata de personas.

Recomendaciones

La trata de personas, así como la vida tras la experiencia, puede conllevar hechos traumáticos. Las personas entrevistadas, sin distinción de edad, género o nacionalidad destacaron sistemáticamente la importancia de la comprensión y el interés de aunque solo fuera una persona por su recuperación y cura. Basándose en la investigación y más concretamente en las sugerencias realizadas por las personas entrevistadas, la GAATW hace las siguientes recomendaciones:

- Los proveedores de servicios de atención ayudarán a las personas objeto de trata en la creación de sus propias estructuras de apoyo social, ya sea mediante la identificación de una presencia positiva ya existente o estableciendo nuevas redes sociales. Evitar la amistad con las personas atendidas sin perder un trato de igualdad y respeto (es decir, mantener una sana distancia profesional), es importante para estimular su autonomía además de reducir el estrés de quienes proveen el servicio.
- Las entidades proveedoras de los servicios de atención deberían analizar la mejor forma de hacer frente a las necesidades a largo plazo y las altas exigencias, ya que el impacto de los hechos traumáticos que rodean a la trata de personas suele ser complejo y es posible que tarde en aparecer. Quizá deban buscar soluciones alternativas como implicar a la familia, el apoyo entre iguales o la colaboración con otras organizaciones.
- Los hombres que han sufrido trata deberían tener un acceso igualitario a la ayuda psicológica, puesto que tanto sus necesidades como los trastornos psicológicos que padecen son similares a los de las mujeres. Es vital adaptar la asistencia a las necesidades masculinas y ofrecer el servicio a los hombres de forma que resulte aceptable.
- Debido al estigma asociado a la terapia profesional, la ayuda psicológica debe ofrecerse de forma que resulte útil y aceptable a las personas que han sido objeto de trata. Quienes proveen este servicio deben familiarizarse y mostrar respeto por las convicciones personales y culturales que las personas que atienden tienen sobre la salud y la enfermedad. La respuesta de ayuda psicológica debe superar el tratamiento médico para centrarse en las relaciones sociales de familia, amistades y comunidad.
- Los familiares que adoptan un importantísimo papel de apoyo emocional al escuchar las experiencias de sus seres queridos y al ayudarles en su proceso de recuperación deberían tener acceso a los servicios de apoyo como «beneficiarios secundarios».
- Sin embargo, lo anterior no siempre será eficaz ni oportuno en todos los casos ni en todos los contextos. Los proveedores de servicios podrían considerar incluir en su trabajo la mediación familiar y la educación de la comunidad, dependiendo de la idoneidad o del éxito en casos o contextos concretos, con el fin de mejorar la aceptación de las personas que han sufrido trata a su regreso a casa.

- Las entidades proveedoras de los servicios tendrán en cuenta la posibilidad de incorporar reuniones de grupo de iguales, ya que estas pueden ayudar a recuperar la autoconfianza y a tratar la sensación de aislamiento de las personas objeto de trata.



Alianza Global contra la Trata de Mujeres (GAATW)
www.gaatw.org

